

Գործադիր մարմնի գործունեության գնահատման չափանիշները

Հաճախորդներին ծառայությունների մատուցում

- Հաճախորդների բավարարվածություն
- Բողոքների պատշաճ վերանայում
- Ծառայությունների մատուցման սեղմ ժամկետներ
- Հաճախորդների շրջանակների մշտական ընդլայնում

Ֆինանսական չափանիշներ

- Ընկերության եկամուտների աճ
- Անհուսալի պարտքերի զգալի կրճատում
- Ընկերության ծախսերի նվազեցում
- Ընկերության ռեսուրսների ճիշտ տեղաբաշխում
- Գործառնական ռիսկերի պատշաճ կառավարում

Ընթացակարգեր

- Էյչ-Էս-Բի-Սի խմբի ներքին հսկողության ստանդարտների պահպանում
- Վաճառքի ակտիվ կառավարում
- Գործող օրենսդրության նորմերի խստիվ պահպանում
- Աշխատանքային ճշտապահություն
- Տեղեկատվական նորագույն տեխնոլոգիաների օգտագործում

Աշխատակազմ

- Աշխատակիցների ներգրավվածության ավելացում, նրանց միջև աշխատանքի բաժանման վերահսկողություն և առաջադրանքների ճիշտ բաշխում
- Աշխատակազմի էֆեկտիվ կառավարում և նրա աշխատանքային հմտությունների զարգացում
- Աշխատակիցների մոտիվացիայի բարձրացում՝ բարձրացնելով նրանց արդյունավետությունը
- Սեփական ունակությունների, հմտությունների և կարողությունների զարգացում