

Հաճախ տրվող հարցեր

Ինչու՞ է HSBC-ն վաճառում իր բիզնեսը Հայաստանում:

- Որոշումը կայացվել է ռազմավարական վերանայման արդյունքում: Չնայած այն հանգամանքին, որ HSBC Հայաստանի ցուցանիշները բարձր են եղել, այնուամենայնիվ, HSBC իսրի ռազմավարությունն է՝ կապիտալը վերաբաշխել կապերի ապահովման և ռազմավարական նշանակության տեսանկյունից ավելի լայն հնարավորություններ ընձեռող համաշխարհային ուղղություններ: Այս համատեքստում հստակ էր իր բիզնեսի համար նպատակահարմար չի գտել շարունակել իր ներկայությունը Հայաստանում:

Ե՞րբ է նախատեսվում գործարքի ավարտը:

- Այս պահին մեր հաճախորդների և աշխատակիցների համար ոչինչ չի փոխվում: Մենք շարունակում ենք մեր բնականոն գործունեությունը: Ակնկալվում է գործարքն ավարտել առաջիկա 12 ամիսների ընթացքում: Գործարքը կիրականանա կարգավորող մարմինների հաստատումները ստանալու պայմանով: Մինչև գործարքի ավարտը, HSBC Հայաստանը կշարունակի սպասարկել իր հաճախորդներին բնականոն կերպով:

Ո՞վ է գնորդը:

- Արդշինբանկն ակտիվներով ամենամեծ բանկն է Հայաստանում: Այն մատուցում է բազմաբնույթ ունիվերսալ բանկային ծառայություններ, տրամադրելով լուծումներ մանրածախ, կորպորատիվ, ներդրումային, ինչպես նաև փրայվիթ բանկինգի ու ակտիվների կառավարման ոլորտներում: Արդշինբանկն ունի ավելի քան 375.000 հաճախորդ, որոնց սպասարկում են բանկի 1700-ից ավելի աշխատակիցներ: Բանկում ներդրված է ծառայությունների մատուցման ու վաճառքի հզոր բազմախողովակ պլատֆորմ՝ 65 մասնաճյուղերով, համապարփակ մոբայլ և օնլայն բանկինգի համակարգերով: Բանկն ունի երկրում ամենալայն մասնաճյուղային ցանցը, ինչպես նաև ներկայացուցչություն Փարիզում:

Ի՞նչ ազդեցություն կունենա գործարքը իմ՝ HSBC-ում ունեցած բանկային պրոդուկտների և ինձ մատուցվող ծառայությունների վրա:

- Անցումային շրջանում HSBC Հայաստանը կշարունակի բնականոն կերպով սպասարկել իր հաճախորդներին: HSBC Հայաստանի հետ Ձեր ունեցած բոլոր պայմանագրերի պայմաններն (այդ թվում՝ ավանդների, վարկերի և ներդրումների) ու մեր կողմից ծառայությունների մատուցման սկզբունքներն անփոփոխ են: Այս ժամանակահատվածում Ձեզ մատուցվող ծառայությունների և բանկային պրոդուկտների հետ կապված ցանկացած փոփոխության դեպքում Դուք պատշաճ կտեղեկացվեք այդ մասին:

Ի՞նչ է տեղի ունենալու իմ բանկային հաշիվների հետ:

- Մինչ գործարքի ավարտը HSBC-ից ստացված ծառայությունների մեջ որևէ փոփոխություն չի լինի: Ձեր կողմից որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա: Ձեր հաշիվները կշարունակեն սպասարկվել սովորական ռեժիմով: Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

- Մենք հաստատական ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Ինչպե՞ս պետք է շարունակեմ կատարել իմ վարկային և հիփոթեքային պարտավորությունները:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը. որևէ լրացուցիչ գործողության անհրաժեշտություն չկա: Ձեր վարկային պարտավորությունները մնում են ուժի մեջ և Դուք պետք է ապահովեք դրանց ժամանակին կատարումը:
- Մենք հաստատական ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Գործարքի իրականացման ընթացքում և ավարտից հետո փոխվելու՞ են արդյոք գործող պրոդուկտների սակագների վերաբերյալ ձեռք բերված պայմանավորվածությունները:

- HSBC Հայաստանի հետ Ձեր ունեցած բոլոր պայմանագրերի պայմաններն (այդ թվում՝ ավանդների, վարկերի և ներդրումների) ու մեր կողմից ծառայությունների մատուցման սկզբունքներն անփոփոխ են: Այս ընթացքում Ձեզ մատուցվող ծառայությունների և բանկային պրոդուկտների հետ կապված որևէ փոփոխություն լինելու դեպքում Դուք պատշաճ կերպով կտեղեկացվեք այդ մասին:

Արդյո՞ք իմ ավանդների, վարկերի, բանկային քարտի հաշվեհամարը և էլեկտրոնային գաղտնաբառերը մնալու են անփոփոխ:

- Այս պահին ոչինչ չի փոխվում: Ձեր ավանդների, վարկերի, բանկային քարտի հաշվեհամարներն ու էլեկտրոնային գաղտնաբառերը մնում են անփոփոխ:
- Մինչև գործարքի իրականացման ավարտը մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը: Ներկա պահին Ձեր կողմից որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա:
- Մենք հաստատական ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Արդյո՞ք ես այլևս չեմ ունենալու HSBC փոխհարաբերությունների մենեջեր (Relationship Manager):

- Մինչև գործարքի իրականացման ավարտը բանկի հետ կապը պետք է պահպանել Ձեր՝ HSBC փոխհարաբերությունների մենեջերի միջոցով կամ կապի ձեզ հարմար եղանակով:
- Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ:
- Մենք հաստատական ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Շարունակելով՝ Է արդյոք HSBC Հայաստանը իր բնականոն գործունեությունը անցումային շրջանում՝ մատուցելով նույն ծառայությունները և տրամադրելով պրոդուկտները, ինչ այսօր:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Մեր կողմից ծառայությունների մատուցման եղանակներն անփոփոխ են:
- Մինչև գործարքի իրականացման ավարտը բոլոր պրոդուկտները և ծառայությունները հասանելի կլինեն Ձեզ: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ մատուցվող ծառայությունների և Ձեր ունեցած բանկային պրոդուկտների հետ կապված ցանկացած փոփոխության դեպքում մենք ծանուցումներով Ձեզ տեղյակ կպահենք:
- Բանկի հետ կապը պետք է պահպանել Ձեր՝ HSBC փոխհարաբերությունների մենեջերի միջոցով, ուստի հետագա աջակցության համար խնդրում ենք կապ հաստատել վերջինիս հետ:

Արդյո՞ք ես պետք է վերադարձնեմ իմ քարտերը/չեկային գրքույկները և այլն: Կտրամադվե՞ն արդյոք նորերը: Եթե այո՝ ե՞րբ: Ի՞նչ պետք է անեմ այս ընթացքում:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը, որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Ի՞նչ է տեղի ունենալու իմ կողմից արդեն իսկ տրված պարբերական վճարման և ավտոմատ գանձումների/վճարումների հանձնարարականների հետ:

- Ձեր հաշիվները կշարունակեն սպասարկվել բնականոն կերպով, մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Ի՞նչ է տեղի ունենալու իմ ժամկետային ավանդների հետ:

- HSBC Հայաստանի հետ Ձեր ունեցած բոլոր պայմանագրերի պայմաններն (այդ թվում՝ ավանդների, վարկերի և ներդրումների) ու մեր կողմից ծառայությունների մատուցման սկզբունքներն անփոփոխ են: Անցումային շրջանում Ձեզ մատուցվող ծառայությունների և բանկային պրոդուկտների հետ կապված որևէ փոփոխություն լինելու դեպքում Դուք պատշաճ կերպով կտեղեկացվեք այդ մասին:

Կորպորատիվ բիզնես

Իմ ընկերությունն օգտագործում է HSBC-ի գլոբալ պրոդուկտները (օրինակ՝ GPS/ GTRF): Կարո՞ղ եմ արդյոք շարունակել դրանք գործարկել: Արդյո՞ք որոշ պրոդուկտների սպասարկումը կդադարեցվի գործարքի իրականացման ավարտին:

- Այս պահին ոչինչ չի փոխվում: Գործարքը նախատեսվում է ավարտին հասցնել տասներկու ամսվա ընթացքում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ մենք պարբերական ծանուցումներով Ձեզ տեղյակ կպահենք մեր բանկային ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ ցանկացած փոփոխության մասին:

Արդյո՞ք իմ քարտերը/HSBCnet-ը կշարունակեն գործել: Կփոխվե՞ն կամ կփոխարինվե՞ն արդյոք դրանք: Կփոխվե՞ն արդյոք դրանց նկատմամբ ինձ համար կիրառելի Զիմնական պայմանները: Եթե այո՝ ապա ե՞րբ: Կփոխվե՞ն արդյոք իմ հաշվի նկատմամբ կիրառելի տոկոսադրույքները:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Ձեր կողմից որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա: Մինչև գործարքի իրականացման ավարտը Ձեր քարտերը կմնան վավեր, և Ձեր ինտերնետ բանկինգի հաշիվները կշարունակեն գործել:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Ի՞նչ է տեղի ունենալու իմ գործող վարկային համաձայնագրերի հետ անցումային շրջանում: Արդյո՞ք ես անցումային շրջանից հետո պետք է Արդշինբանկի հետ նոր վարկային համաձայնագիր ստորագրեմ կամ բանակցեմ:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը. որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա: Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Ի՞նչ է տեղի ունենալու արտարժույթի փոխանակման սփոթ և ֆորվարդների հետ, որոնցով գործարքներ ենք իրականացրել HSBC Զայաստանի հետ:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը. որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Անհատական բանկային ծառայություններ

Ի՞նչ է լինելու HSBC Հայաստանի մասնաճյուղերի և բանկոմատների հետ: Կարո՞ղ եմ շարունակել բնականոն կերպով սպասարկվել ինձ համար նախընտրելի վայրում:

- HSBC Հայաստանի մասնաճյուղերի և բանկոմատների գտնվելու վայրերի փոփոխություններ չկան: Դուք կարող եք նույն կերպ շարունակել օգտվել Ձեզ համար նախընտրելի մասնաճյուղերից և բանկոմատներից՝ ծառայությունների ողջ ծավալով:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Ես հիմնականում օգտվում եմ Հեռախոսային Բանկային ծառայությունից: Կարո՞ղ եմ շարունակել օգտվել տվյալ ծառայությունից:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Ձեր կողմից որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Որևէ փոփոխության դեպքում մենք այդ մասին ժամանակին կտեղեկացնենք Ձեզ:

Ես HSBC Հայաստանի Status/Plus հաճախորդ եմ: Ի՞նչ է տեղի ունենալու իմ հաճախորդի կարգավիճակի հետ:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Այդ ընթացքում Ձեր հաճախորդի կարգավիճակի որևէ փոփոխություն տեղի չի ունենա՝ պայմանով, որ Դուք համապատասխանեք այդ կարգավիճակի համար սահմանված չափանիշներին:
- Դուք, ինչպես նախկինում, այժմ ևս կշարունակեք ստանալ նույն պրոդուկտներն ու ծառայությունները՝ Ձեր կարգավիճակին հատուկ նույն պայմաններով: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:

Արդյո՞ք իմ քարտերը/ինտերնետ բանկինգը շարունակելու են գործել: Կփոխվե՞ն արդյոք դրանք: Կփոխվե՞ն արդյոք ինձ համար դրանց նկատմամբ կիրառելի Հիմնական պայմանները: Եթե այո՝ ապա ե՞րբ: Կփոխվե՞ն արդյոք իմ հաշվի նկատմամբ կիրառելի տոկոսադրույքները:

- Մենք կշարունակենք Ձեր բնականոն սպասարկումը մինչև գործարքի իրականացման ավարտը: Ձեր կողմից որևէ լրացուցիչ գործողություն կատարելու անհրաժեշտություն չկա: Մինչև գործարքի իրականացման ավարտը Ձեր քարտերը կմնան վավեր, և Ձեր ինտերնետ բանկինգի հաշիվները կշարունակեն գործել:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Գործարքի զարգացմանը զուգընթաց՝ Ձեզ կտրամադրենք այս հարցերի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ: Ձեր կողմից որևէ գործողություն կատարելու անհրաժեշտության դեպքում մենք Ձեզ պատշաճ կերպով կտեղեկացնենք այդ մասին:
- Շնորհակալ ենք շարունակական համագործակցության և աջակցության համար:

Ես HSBC Հայաստանի միջոցով կնքված ապահովագրական պոլիս ունեմ: Ի՞նչ է լինելու դրա հետ:

- Քանի դեռ գործում են ապահովագրական պոլիսի պայմանները, Ձեր ապահովագրական պոլիսը կշարունակի սպասարկվել բնականոն կերպով՝ ուղղակիորեն ապահովագրողի միջոցով:
- Մենք հաստատակամ ենք այս գործընթացում Ձեզ լիովին տեղեկացված պահելու և Ձեր շահերը պաշտպանելու հարցերում: Ձեր կողմից որևէ գործողության կատարման անհրաժեշտության դեպքում մենք այդ մասին ժամանակին կտեղեկացնենք Ձեզ: